



Handläggare
Maria Schultz
08-535 300 00
maria.schultz@huddinge.se

Vård- och omsorgsnämnden

Plan för digitalisering, socialförvaltningen 2021

Digital arbetsplats		
Aktivitet	Beskrivning	Klart
Teams för omsorgspersonal Inklusive M365 licensarbete	Ta fram beslutsunderlag för hur vi kan jobba med Teams för omsorgspersonal. Eventuell pilot kan starta mars 2021. Eventuellt införande beslutas efter pilot	Utreda kvartal 1.
WiFi-åtkomst i SOFs lokaler	Inventera behov och kostnader för ett stabilt och fungerande Wi-Fi inom alla verksamheter.	Utreda kvartal 1.

Välfärdsteknik		
Aktivitet	Beskrivning	Klart
Digitala lös inom ordinärt boende	Förstudie för att kartlägga nuläge, behov ur kund- och verksamhetsperspektiv, hur andra kommuner gått tillväga, leverantörer och deras erbjudande, kostnader/besparingar och förvaltning.	Utreda kvartal 2.
Mobila trygghetslarm	Förstudie för att kartlägga nuläge, behov ur kund- och verksamhetsperspektiv, hur andra kommuner gått tillväga, leverantörer och deras erbjudande, kostnader/besparingar och förvaltning.	Utreda kvartal 2.



Systemförvaltning		
Aktivitet	Beskrivning	Klart
Elektronisk tidredovisning (ELT) för personlig assistans	Tidsredovisning i Phoniro Care testad. Återstår införande och överlämning till förvaltning.	Införa kvartal 1.
Hjälpmedelsmodul THEA	Vidareutveckling och anpassning av systemfunktionalitet för att bättre stödja rehabpersonals arbete. Acceptanstext och införande återstår.	Införa kvartal 1.
Lifecare SP för utskrivning från sluten hälso- och sjukvård	Nytt system som ersätter Webcare för utskrivning från sluten hälso- och sjukvård. Ägs och förvaltas av regionen. SOF-resurser behövs för införande och förvaltning. Införande uppskjutet till hösten.	Införa kvartal 3.
Lifecare/LMO externa utförare	Utreda och införa LMO för externa hemtjänstutförare. Detta för att skapa bättre förutsättningar för övriga Lifecare-införanden, samt att skapa en gemensam lösning för tid- och insatsregistrering för Huddinge kommuns hemtjänstutförare.	Utreda kvartal 1. Införa kvartal 4.
Lifecare Utförare för personlig assistans	Utreda förutsättningar för införande av Lifecare utförare för Personlig assistans.	Utreda kvartal 1.
LMO för Boende FO	Utreda tänkbart systemstöd för tid- och insatsregistrering i servicebostäder inom FO.	Utreda kvartal 1.



Processoptimera		
Aktivitet	Beskrivning	Klart
Digital signering av hälso- och sjukvårdsinsatser	Signering av läkemedel i mobilapp framtagen. Återstår införande och överlämning till förvaltning.	Införa kvartal 2.
Vikariehanteringsmodul i Heroma + Min Tid app	Vikariehantering och tidrapportering för hemtjänst och bemanningscenter. Underlag finns. Avvaktar beslut från KSF.	Införa kvartal 4.
Ersättning Matlådor	Automatiserad överföring av ersättningsdata från verksamhetssystem till affärssystem. Återstår att färdigställa integration, införa och överlämna till förvaltning.	Införa kvartal 1.
Ersättning Daglig verksamhet	Processkartläggning påbörjad 2020. I första hand, ge Tieto i uppdrag att föreslå lösning. Annars undersöka andra alternativ.	Utreda kvartal 1, Införa kvartal 2.
Ersättning Utförd tid	Förstudie påbörjad 2020. Utred kostnad för RPA-lösning. Plattform och konsultstöd tillgängligt tidigast april 2021.	Utreda kvartal 2, Införa kvartal 4.
Avvikelsehantering	Avvikelsehantering i Lifecare-modul. Förstudie avslutad 2020 och beslutsunderlag framtaget. Avvaktar beslut från KSF.	Införa kvartal 3.
Digital ansökan, kundval och ärendeuppföljning	Digital tjänst för kommuninvånare att ansöka, följa sitt ärende och välja utförare för hemtjänst. Jämför lösningar Lifecare medborgartjänster vs. E-tjänst + robotisering	Utreda kvartal 2, Införa kvartal 4.
Automatisering av förenklad biståndshandläggning	Automatisera alla steg i ärendehantering och föreslå beslut för handläggares godkännande.	Utreda kvartal 2, Införa kvartal 3.
Digital mötesbokning	Digital tjänst för kommuninvånare att boka tid med handläggare och få mötespåminnelser. Jämför lösningar Lifecare medborgartjänster (under utveckling för IFO 2021 Q4) vs. E-tjänst vs. annan lösning tex Outlook plug-in	Utreda kvartal 3.

Informationshantera - Det finns för närvarande ingen planerad aktivitet inom området.